

## MODALITA' TRASMISSIONE DATI AUDIT

La trasmissione dei risultati di ispezione costituisce un elemento di criticità poiché l'esigenza è quella di disporre degli esiti sempre più "in tempo reale" in modo tale da poter intervenire tempestivamente sulle situazioni di scostamento dalla conformità al fine di minimizzare i rischi e tutte le conseguenze negative derivanti dalla loro gestione tardiva.



La gestione del file ispezione avviene mediante invio elettronico al Cliente e/o pubblicazione sul portale Mercurio.

**FIT-Italia** mette a disposizione dei suoi Clienti un **servizio on line** che permette di visualizzare in tempo reale, da un qualsiasi terminale collegato alla rete:

1. i rapporti di audit,
2. le non conformità critiche
3. sintesi ed elaborazione dei dati
4. eventuale presa in carico da parte del punto vendita della non conformità con registrazione dei tempi di risoluzione
5. la gestione del servizio in outsourcing

**FIT- Italia** garantisce inoltre un servizio di **warning** mediante:

1. Invio di mail riassuntive del servizio prestato.
2. invio di sms a numeri di cellulari indicati dal Cliente, in caso di superamento dei limiti di sicurezza concordati (es. presenza di patogeni, non conformità o Ko rilevati durante gli ispezione igienico sanitari)



Nome utente:

Password:

Login