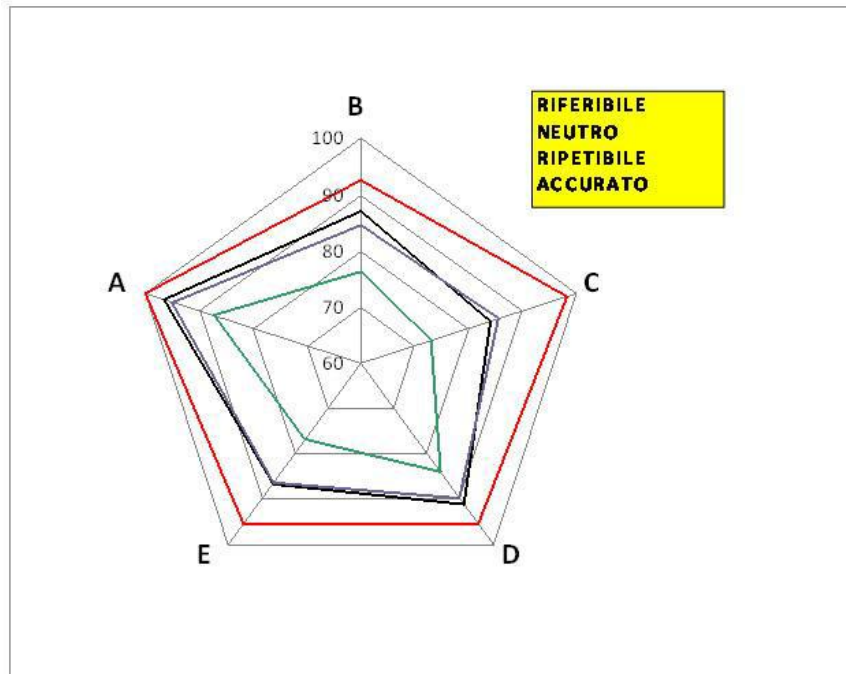


L'ISPEZIONE PROFICIENCY INDEX

È una novità assoluta, nata specificamente sulle esigenze della GDO che partendo dall'esperienza ormai consueta dei Laboratori di Prova, utilizza un sistema di Valutazione Comparativa delle **Prestazioni degli Ispettori**.



Per questa ragione gli Ispettori utilizzati sono sottoposti ad un costante monitoraggio in base al quale le loro prestazioni vengono confrontate con i risultati ottenuti a diverso livello nei punti vendita e nelle regioni di appartenenza.

Il confronto effettuato viene quindi filtrato con strumenti statistici capaci di tenere conto degli elementi di variabilità e d'incertezza legati al fenomeno.

Con questo tipo di strumento possono essere tenuti sotto controllo i comportamenti degli ispettori verificando l'efficacia e l'allineamento nelle diverse aree tematiche (strutture, igiene, qualità/merceologia etc.)

In base ai risultati dei Proficiency Test vengono attivate procedure di riesame periodico e riallineamento delle prestazioni.

In questo modo è possibile avere sotto controllo con continuità il comportamento degli ispettori ed intervenire nei casi in cui se ne determini l'esigenza.

La possibilità di applicare la trasmissione dei risultati in tempo reale poi, consente di alimentare il monitoraggio con continuità e di intervenire sui casi di scostamento grave tempestivamente.